

**ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL ARCHIVO ELECTRÓNICO DENOMINADO SOBRE Nº 2 (“Documentación relativa a los criterios cuya cuantificación dependan de un juicio de valor”)**

**LICITACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE LA ASOCIACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN COOPERATIVA EN NANOCIENCIAS - CIC nanoGUNE**

En Donostia / San Sebastián, siendo las 18 horas del 23 de enero de 2019 en las oficinas de nanoGUNE sitas en Donostia / San Sebastián (Tolosa Hiribidea, 76), se procede a la apertura y calificación de la documentación contenida en los archivos electrónicos del Sobre nº 2 de los siguientes licitadores:

- SEIN TIC, S.L.
- DUOK INFORMÁTICA, S.L.

Licitadores admitidos:

1. SEIN TIC, S.L.
2. DUOK INFORMÁTICA, S.L.

Licitador excluido: Ninguno.

Hecho lo cual, se procede a la apertura de los archivos electrónicos del Sobre nº 2 (“Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”) verificándose que los sobres de los licitadores contienen los documentos exigidos y, seguidamente, se procede a la valoración y calificación de las propuestas del Sobre nº 2 de los dos licitadores.

Examinada la documentación presentada por todos los licitadores, se comprueba si se corresponde con el contenido que deben tener los Sobres nº 2 (“*Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor*”), conforme a la Cláusula 13.3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de la licitación.

Según la Cláusula 13.3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, referente a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor, estas se valorarán hasta un máximo de 50 puntos.

La valoración del Sobre 2, se resume de la siguiente forma:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN SOBRE 2		PUNTOS LICITADOR	
		SEIN TIC	DUOK INFORMÁTICA
Descripción y metodología de trabajo de las prestaciones objeto del contrato, y en	Servicio de atención a usuarios y mantenimiento de equipos de la red LDAP y Servicio de soporte sobre los sistemas de infraestructura del CPD	17	14



particular de los siguientes servicios	Servicio de mantenimiento extraordinario	2	1
	Herramientas de gestión del servicio y soporte	5	5
	Gestión de las suscripciones Office 365	2	2
Estudio organizativo del servicio		6	4
Descripción del modelo de gestión de la calidad del servicio		2	1,5
Propuestas de mejoras al servicio y trabajos	Mejora del nivel y dedicación del servicio asignado y requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas	2	1
	Aportación de un valor añadido a los usuarios en su entorno de trabajo	1,25	0,75
	Facilitación de la gestión y coordinación del servicio contratado por parte de nanoGUNE	1,5	0,5
	Implantación de acciones orientadas principalmente a la mejora de la infraestructura TIC de nanoGUNE	1,5	1
<b>Puntuación total Sobre 2</b>		<b>40,25</b>	<b>30,75</b>

Sin más actos que reseñar, se da por finalizada la sesión a las 18:30 horas.

Por el personal técnico,



Por el Personal Técnico,  
Maria Rezola  
Miguel Odriozola